

# Telefonnummer til Belfor

**7730 1715**

17. april 2024

## Vagtordning til akutte og alvorlige hændelser udenfor åbningstid

Skadesservicefirmaet Belfor håndterer nu alle vagtudkald udenfor viceværternes arbejdstid.

Belfor vurderer hændelserne, som beskrives og tilkalder herefter relevante håndværkere.

Akutte hændelser er situationer, hvor man skal have skaden stoppet eller begrænset med det samme, således denne ikke udvikler sig urimeligt. Akutte hændelser kan også være situationer, hvor du som beboer vil opleve en urimelig og stor unødigt stor gene, hvis den opståede situation eller skade ikke umiddelbart stoppes eller afhjælpes.

**Ordningen benyttes kun udenfor normal arbejdstid og kun ved akutte og alvorlige skader. Hvis beboeren kræver uberettiget udkald af hjælp, vil den enkelte beboer blive opkrævet regningen for udkaldet. Minimum 2.200 kr.**

### Akutte hændelser kan eksempelvis være:

- Ingen vand, el eller varme i hele lejligheden.
- Stoppet toilet eller afløb, som ikke er selvforskyldt ved manglende vedligeholdelse.
- Ødelagte døre, vinduer eller terrassedøre i lejemålet.
- Elevatorstop